

ИСПОЛНИТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Публичная оферта для репетиторов)

г. Смоленск

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет на сайте school.infourok.ru (далее — Сайт), является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Инфоурок» (далее — Заказчик) заключить исполнительское соглашение (далее — Соглашение) с любым лицом, соответствующим требованиям настоящего Соглашения.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается ознакомление с условиями Соглашения и выражение согласия с ними путем проставления отметки (галочки) в специальном поле при регистрации на Сайте, нажатия кнопки «Согласиться» и/или совершения действий по дальнейшему использованию функциональных возможностей Сайта.

С момента акцепта Соглашение считается заключенным.

Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не вправе оказывать услуги на Сайте.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Репетитор / Исполнитель	Совершеннолетнее физическое лицо, соответствующее требованиям по образованию и профессиональной компетенции, зарегистрированное на Сайте для оказания услуг по проведению Онлайн-занятий по запросам Пользователей.
Услуга	Проведение Исполнителем Онлайн-занятий с Пользователями Сайта по выбранному направлению с использованием дистанционных технологий на Сайте, а также подготовка ответов на вопросы Пользователей по учебным предметам.
Личный кабинет	Совокупность защищенных страниц Сайта, создаваемых при регистрации Пользователя/Исполнителя и доступных после ввода учетных данных в предусмотренные на Сайте поля. Юридически значимые действия, совершенные Пользователем через его Личный кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.
Соглашение	Настоящее Исполнительское соглашение, являющееся публичной офертой для Репетиторов.

Термин	Определение
Занятие / Онлайн-занятие	Индивидуальная онлайн-консультация, проводимая дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.
Новый пользователь / Пользователь	Любое дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, использующее его услуги и сервисы, а также оформляющее заявку на проведение Занятий для себя или третьего лица: а) достигшее возраста 18 лет; б) либо достигшее возраста от 16 до 18 лет: — прошедшее эмансипацию; либо — действующее с согласия законного представителя; в) либо достигшее возраста от 14 до 16 лет при наличии согласия законного представителя. Законный представитель несёт полную ответственность за действия несовершеннолетнего.
Сайт	Совокупность программных и аппаратных средств, размещенная в сети Интернет по адресу school.infourok.ru и обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Заказчиком, Исполнителем и Пользователем в целях исполнения настоящего Соглашения.
Баланс	Виртуальный счёт в Личном кабинете Исполнителя на Сайте, на котором учитываются суммы начисленного вознаграждения.

Все иные термины и определения, используемые в Соглашении, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и обычными правилами толкования терминов, применяемыми в сети Интернет.

1. Предмет Соглашения

1.1. Исполнитель, зарегистрированный на Сайте, обязуется в зависимости от квалификации и выбранного направления оказывать следующие услуги:

- а) консультирование и разъяснение учебного материала по выбранному предмету, подготовке к школе, ЕГЭ и ОГЭ в виде Онлайн-занятий по запросам Пользователей на Сайте;
- б) консультирование в области логопедии и дефектологии, направленное на устранение речевых нарушений, в виде Онлайн-занятий по запросам Пользователей на Сайте;
- в) проведение развивающих Онлайн-занятий с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, а также Занятий по подготовке детей к детскому саду по запросам Пользователей на Сайте;
- г) консультирование и разъяснение учебного материала по дисциплинам уровня среднего и высшего учебного заведения в виде Онлайн-занятий по запросам Пользователей на Сайте;
- е) иные виды Онлайн-занятий, предусмотренные на Сайте.

Продолжительность платных Занятий с Репетитором для Новых пользователей определяется по согласованию с Репетитором, но автоматически прекращается по истечении 1 астрономического часа (60 минут).

Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке, установленном настоящим Соглашением. Исполнитель вправе оказывать одну или несколько услуг из указанного перечня при наличии соответствующей квалификации.

2. Общие положения

2.1. Исполнителем может стать дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетия и соответствующее требованиям по образованию и профессиональной компетенции.

2.2. Заказчик выступает организатором и информационным посредником во взаимоотношениях между Исполнителем и Пользователем, создавая условия для качественного и безопасного проведения Занятий. Исполнитель не является представителем Заказчика и при оказании услуг действует от своего имени. Исполнитель самостоятельно отвечает за все действия, совершенные им на Сайте, а также за действия любых иных лиц, использующих его данные.

2.3. При согласии с условиями Соглашения Исполнитель регистрируется на Сайте и создает Личный кабинет, если он не был создан ранее. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием имени пользователя и пароля, направляемого SMS-сообщением на номер телефона, указанный при регистрации. Заказчик не несет ответственности, если в результате умышленных или неосторожных действий Исполнителя доступ к Личному кабинету получит третье лицо. Факт регистрации в качестве Исполнителя не означает автоматическую выплату вознаграждения. Размер вознаграждения зависит от объема и качества оказанных услуг, а также от срока действия Соглашения. Для расчета вознаграждения учитываются только услуги, оказанные в период действия Соглашения. Исполнитель самостоятельно отслеживает на Сайте срок действия Соглашения.

2.4. Заказчик вправе в любой момент прекратить действие Соглашения путем размещения соответствующей информации на Сайте. Соглашение считается прекращенным с момента такой публикации.

2.5. Исполнитель признает, что для исполнения Соглашения, в том числе для определения объема оказанных услуг, используются исключительно данные статистики Заказчика.

2.6. Исполнитель признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и иные материалы Заказчика и третьих лиц. Такие права принадлежат их законным владельцам. Исполнителю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать, воспроизводить, отображать, эксплуатировать либо иным образом использовать размещенные на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, не принадлежащие Исполнителю, без прямого разрешения правообладателя.

2.7. Исполнитель соглашается на запись и видеозапись занятий в целях контроля качества и хода их проведения, а также на публикацию записей занятий на Сайте для демонстрационных и образовательных целей.

2.8. Исполнитель передает Заказчику все исключительные права на видеозаписи занятий. Вознаграждение за передачу исключительных прав на каждую видеозапись включено в стоимость услуг и составляет 10% стоимости услуг Исполнителя.

3. Правила оказания услуг

- 3.1. При оказании услуг Исполнитель обязуется действовать добросовестно, соблюдать законодательство Российской Федерации, не нарушать права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.
- 3.2. Исполнитель обязуется прекратить оказание услуг, если их оказание повлекло или может повлечь неблагоприятные последствия для Заказчика.
- 3.3. При оказании услуг Исполнитель обязан воздерживаться от размещения информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено, а также не распространять информацию о сайтах, предлагающих сексуальные услуги, призывающих к насилию, способствующих расовой, религиозной или иной дискриминации, содержащих материалы, нарушающие права и свободы третьих лиц, интеллектуальные права либо связанные с деятельностью, противоречащей законодательству Российской Федерации.
- 3.4. Исполнителю запрещается создавать два и более аккаунта от одного лица для получения вознаграждения за собственные услуги, а также совершать иные мошеннические действия, направленные на обогащение обманным путем.
- 3.5. Исполнителю запрещается публиковать недостоверную информацию, вводить Пользователей в заблуждение, выступая от имени Заказчика или иного лица. Исполнитель вправе оказывать услуги только от своего имени и не вправе создавать интернет-площадки, дублирующие Сайт, равно как и аккаунты Заказчика в социальных сетях.
- 3.6. Исполнителю запрещается использовать при оказании услуг материалы, результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, права на которые ему не принадлежат, если такое использование нарушает права правообладателей.
- 3.7. Исполнителю запрещается использовать спам-рассылку и иные незаконные методы, не соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации о рекламе.
- 3.8. Заказчик вправе отказать в сотрудничестве любому Исполнителю без объяснения причин.
- 3.9. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет документы, подтверждающие его квалификацию и компетентность.
- 3.10. После каждого Онлайн-занятия Пользователь получает возможность оценить услугу Исполнителя по критериям понятности и доступности по шкале от 1 до 5 баллов.
- 3.11. Оказание услуг возможно на персональном компьютере с интернет-соединением, отвечающем основным техническим требованиям. При возникновении неполадок, сбоев или обрывов соединения со стороны интернет-провайдера Исполнитель не предъявляет претензии Заказчику и урегулирует вопрос напрямую с провайдером. При частых неполадках, сбоях и обрывах соединения на стороне Исполнителя Заказчик вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке.
- 3.12. При проведении Занятий по логопедии и дефектологии Исполнителю запрещается оказывать медицинские услуги, выдавать сертификаты или рецепты, назначать медицинские препараты и вести лечебную либо иную медицинскую практику на Сайте.
- 3.13. Во время проведения Занятий с несовершеннолетними детьми с ними должны присутствовать родители или иные законные представители.

3.14. В случае если Новый пользователь / Пользователь не выходит на запланированное Занятие, Исполнитель самостоятельно согласовывает с ним условия проведения Занятия, порядок оплаты либо возврата денежных средств.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Исполнять свои обязательства перед Исполнителем в соответствии с Соглашением.

4.1.2. Обеспечивать Исполнителю доступ через Личный кабинет к данным статистики об объеме оказанных услуг.

4.1.3. Выплачивать Исполнителю вознаграждение, предусмотренное Соглашением.

4.1.4. В случае расторжения Соглашения по инициативе Заказчика или Исполнителя при отсутствии виновных действий со стороны Исполнителя, а также при расторжении по соглашению сторон, по требованию Исполнителя выплатить сумму ранее не выплаченного вознаграждения.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Временно приостанавливать работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам. В таком случае Заказчик не несет ответственности за перерывы в работе Сайта, недостаточное качество или скорость передачи данных, а также за полную или частичную утрату данных или доступов, размещенных на Сайте.

4.2.2. Вносить изменения в Соглашение в установленном им порядке.

4.2.3. Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления при нарушении Исполнителем условий Соглашения, в том числе при отмене пробного занятия Пользователя либо несвоевременном уведомлении о переносе Занятия два раза и более.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. При оказании услуг соблюдать требования Соглашения и применимые нормы действующего законодательства, включая Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также выполнять методические требования, регламенты и инструкции Заказчика, размещенные на Сайте, а также не использовать запрещенные законодательством РФ материалы, информационные ресурсы, включая ресурсы экстремистских, террористических и нежелательных организаций, и не осуществлять действия, направленные на обход установленных законодательством ограничений доступа к информации. .

4.3.2. Оказывать услуги своевременно, без опозданий и пропусков Занятий. Исполнитель самостоятельно следит за расписанием в Личном кабинете. Исполнитель вправе провести пробное занятие; порядок и условия его проведения он согласует с конкретным Пользователем самостоятельно. Порядок и условия отказа от Занятий с Новыми пользователями Исполнитель устанавливает самостоятельно. Исполнителю запрещается отказываться от Занятия по дискриминационным основаниям, в том числе по расово-национальным признакам, вероисповеданию, возрасту, полу и т.п.

4.3.3. Актуализировать в Личном кабинете свои персональные данные, включая фамилию, имя, адреса, телефон, банковские реквизиты и иные сведения, и вправе уведомить об этом Заказчика в течение 3 дней с момента изменения.

4.3.4. Уважительно относиться к Пользователям, администрации и представителям службы поддержки Сайта. Исполнителю запрещается выдавать себя за другого человека, использовать нецензурную брань, допускать публичные оскорбления и иное поведение, нарушающее закон, мораль и этику.

4.3.5. Если Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», он обязан до начала оказания услуг загрузить в Личный кабинет уведомление или справку о постановке на учет в налоговом органе. Такой Исполнитель самостоятельно передает в налоговый орган сведения о каждой облагаемой налогом операции, самостоятельно уплачивает налог на профессиональный доход и, по своему усмотрению, страховые взносы на обязательное пенсионное страхование.

При прекращении применения данного налогового режима Исполнитель обязан в течение 1 рабочего дня уведомить Заказчика через службу поддержки Сайта.

После получения вознаграждения Исполнитель обязан в течение 3 рабочих дней выдать Заказчику чек, направив его на адрес электронной почты umo-school@infourok.ru. При невыдаче чека Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 20% от суммы, по которой чек должен был быть выдан. До загрузки чека по предыдущей выплате подача новой заявки на выплату невозможна, если в Личном кабинете имеется требование о предоставлении чека.

Если до даты выплаты вознаграждения Исполнитель изменил налоговый режим, стоимость неоплаченных услуг рассчитывается исходя из стоимости услуг в зависимости от налогового резидентства Исполнителя.

4.3.6. Если Исполнитель является налоговым нерезидентом Российской Федерации и оказывает услуги Пользователям с использованием ресурсов Сайта, он обязан в течение 1 рабочего дня с момента изменений уведомить Заказчика о смене резидентства и представить подтверждающие документы. Исполнитель-нерезидент также обязан уведомить Заказчика не позднее чем за 5 рабочих дней о намерении оказывать услуги на территории Российской Федерации.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Получать доступ к данным статистики об объеме оказанных услуг.

4.4.2. Переносить дату и время ранее запланированного Занятия по согласованию с Пользователем не позднее чем за 3 часа. Если Исполнитель не может самостоятельно связаться с Пользователем, он вправе уведомить об этом службу поддержки Сайта не позднее чем за 3 часа, при этом учитываются только рабочие часы службы поддержки, указанные на Сайте.

4.4.3. В случае несогласия с изменениями, внесенными Заказчиком в Соглашение, отказаться от его исполнения в одностороннем порядке, письменно уведомив Заказчика не позднее 5 календарных дней с момента размещения изменений на Сайте. Соглашение считается расторгнутым с момента получения Заказчиком такого уведомления. Если уведомление не направлено в указанный срок, а Исполнитель продолжает использовать ресурсы Сайта, это считается согласием с новой редакцией Соглашения.

5. Порядок выплаты вознаграждения

5.1. Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение за услуги, оказанные на Сайте в рамках Соглашения. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 1 дня с момента их оказания Пользователь письменно не заявил о неоказании или ненадлежащем оказании услуг.

Вознаграждение формируется исходя из стоимости и количества проведенных платных Занятий. Списание средств за Занятия возможно только при достаточном балансе Пользователя. Пробное занятие, проведенное для Нового пользователя, не оплачивается.

5.2. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 дня с момента его проведения Новый пользователь письменно не заявил о непроведении либо ненадлежащем проведении Занятия.

При поступлении к Заказчику письменной претензии о неоказании или ненадлежащем оказании услуги Заказчик проводит проверку и направляет Пользователю согласие с претензией либо мотивированное несогласие. Если Заказчик соглашается с претензией, Исполнитель обязан повторно оказать Пользователю услугу или ее часть в объеме, соответствующем неоказанной либо ненадлежаще оказанной услуге.

Исполнитель вправе восстановить аннулированное Пользователем Занятие путем нажатия в Личном кабинете кнопки «Восстановить занятие». Нажимая эту кнопку, Исполнитель подтверждает, что списывает оплату у себя и тем самым возвращает средства на Баланс Пользователя.

5.3. Стоимость услуг Репетитора для Новых пользователей устанавливается самим Репетитором.

Если оплата за занятия первоначально поступает от Пользователя на счёт Заказчика это признаётся доходом Заказчика для целей налогообложения, то Заказчик удерживает из поступившей суммы:

- налог на добавленную стоимость (НДС) по ставке, действующей в РФ на момент оплаты;
- сумма комиссионного сбора указывается на сайте .

Оставшаяся после удержания сумма признаётся вознаграждением Исполнителя и зачисляется ему на баланс.

Если оплата производится через Сайт, то при выплате вознаграждения налоги и иные обязательные платежи удерживает и уплачивает Заказчик — за исключением лиц, применяющих НПД, и индивидуальных предпринимателей. Кроме того, Заказчик уплачивает страховые взносы с вознаграждения, начисленного Исполнителям — налоговым резидентам РФ, гражданам РФ, являющимся налоговыми нерезидентами РФ - не применяющим НПД. Кроме того, Заказчик уплачивает страховые взносы с вознаграждения, начисленного:

- (а) Исполнителям — налоговым резидентам РФ, не применяющим НПД, а также
- (б) гражданам РФ, являющимся налоговыми нерезидентами РФ.

5.4. Если Новый пользователь не явился на запланированное платное Занятие, не отменил его и не перенес, в результате чего Занятие было аннулировано, Заказчик выплачивает Исполнителю 100% вознаграждения, которое он получил бы за состоявшееся платное Занятие. Такая выплата производится только при наличии достаточных денежных средств на Балансе Нового пользователя.

5.5. Выплата вознаграждения осуществляется при условии, что Исполнитель заполнил на Сайте электронную заявку на выплату. Выплата производится в российских рублях в течение 3 рабочих дней с момента заполнения заявки либо, по согласованию с Заказчиком, на основании заявления на вывод денежных средств.

Заявка может быть отклонена, если Исполнитель не предоставил необходимые документы и сведения либо предоставил недостоверные сведения и документы, включая паспортные данные, банковские реквизиты, СНИЛС, ИНН и др., необходимые для выплаты вознаграждения, налоговой отчетности и исполнения функций налогового агента. В таком случае Заказчик вправе отказать в выплате вознаграждения и признать его равным нулю.

Если недостоверные сведения повлекли штрафные санкции со стороны контролирующих органов, Заказчик вправе наложить на Исполнителя штраф в размере уплаченных штрафов, но не менее 1 000 руб, а также взыскать убытки, причиненные такими действиями Исполнителя.

5.6. Выплата путем перечисления денежных средств осуществляется, если сумма к выплате составляет не менее 3 000 руб. Выплата Исполнителю-резиденту на меньшую сумму допускается только способом, предусмотренным п. 5.9.2 Соглашения. По заявлению Исполнителя — гражданина Российской Федерации, который по объективным причинам не может получить причитающееся ему вознаграждение лично, такое вознаграждение может быть перечислено на банковский счет третьего лица при согласии этого третьего лица. В заявлении указываются фамилия, имя, отчество и банковские реквизиты третьего лица; заявление подписывается Исполнителем и третьим лицом. Объективность причин такого перечисления оценивается Заказчиком в одностороннем порядке.

5.7. Стороны признают, что датой возникновения дохода является дата выплаты Исполнителю вознаграждения способом, указанным в п. 5.8 Соглашения. Размер вознаграждения указывается в заявке, которую Исполнитель заполняет на Сайте. Стороны признают такую заявку, отражающую размер вознаграждения, актом об оказании услуг. Такой акт считается составленным на дату поступления заявки от Исполнителя.

5.8. Выплата вознаграждения считается принятием и подписанием сторонами акта, указанного в п. 5.7 Соглашения, и содержащихся в нем данных.

5.9. Выплата вознаграждения Исполнителю осуществляется одним из способов, выбранных им на Сайте:

5.9.1. Переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в заявке на выплату. Обязанность Заказчика по выплате считается исполненной с момента списания денежных средств со счета Заказчика. Исполнитель самостоятельно отвечает за достоверность предоставленных банковских реквизитов.

5.9.2. При отсутствии реквизитов Исполнителя в Личном кабинете денежные средства зачисляются на Баланс Исполнителя до востребования, то есть до направления заявления на выплату. Исполнитель вправе направить такое уведомление в течение 3 лет после расторжения Соглашения.

6. Ответственность

6.1. За нарушение условий Соглашения Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, удалить Личный кабинет Исполнителя и взыскать с суммы денежных средств, подлежащих передаче Исполнителю и отраженных в Личном кабинете, штрафную неустойку в размере 10 000 руб. В случае недостатка денежных средств на Балансе Заказчик вправе списать имеющуюся сумму в счет штрафа, а для взыскания оставшейся части направить претензию либо обратиться в суд. Доказательствами нарушения могут служить видеозаписи Занятий. Помимо штрафной неустойки Заказчик вправе требовать, а Исполнитель обязан возместить причиненный Заказчику ущерб.

6.2. При нарушении Исполнителем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности Заказчик вправе заблокировать или удалить его Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ по учетным данным к отдельным или всем функциям Сайта.

6.3. Нарушение Исполнителем условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Заказчика, включая ущерб, административную и иную ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов, а также претензии третьих лиц, является основанием для применения мер ответственности, предусмотренных п. 6.1 и 6.2 Соглашения.

6.4. Заказчик не отвечает за убытки Исполнителя, возникшие в результате:

6.4.1. Неправильного указания реквизитов в Личном кабинете и/или в заявке на выплату вознаграждения, а также нарушения Исполнителем Соглашения, законодательства Российской Федерации или иных требований, размещенных на Сайте и в Личном кабинете.

6.4.2. Заказчик вправе задержать выплату вознаграждения полностью или частично в случае подозрения Исполнителя в нарушении условий Соглашения, а также при передаче Пользователями отрицательной обратной связи до выяснения обстоятельств.

По каждому факту отрицательной обратной связи Заказчик может провести проверку качества оказанной услуги и принимает одно из решений: если установлено, что услуга оказана некачественно, оплата за нее не производится; если услуга оказана качественно, но отрицательная оценка дана недобросовестно, услуга оплачивается в полном объеме. Порядок проверки качества определяется Заказчиком самостоятельно.

Заказчик вправе контролировать качество оказываемых услуг и соблюдение условий Соглашения посредством записи проводимых Занятий. Записи занятий могут использоваться для демонстрации иным Исполнителям формата и особенностей проведения Занятий.

7. Персональные данные

7.1. Принимая условия Соглашения, Исполнитель дает согласие ООО «Инфоурок» и/или привлеченным бизнес-исполнителям, подрядчикам на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, в том числе с использованием средств автоматизации, а также согласие на размещение персональных данных на Сайте. Согласие предоставляется в отношении следующих данных: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, место жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы вознаграждения, банковские реквизиты, сведения об образовании, педагогическом опыте,

любые документы, которые Исполнитель самостоятельно загружает на Сайт, и любые иные персональные данные, предоставляемые Заказчику.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте и являющейся неотъемлемой частью Соглашения.

7.2. Исполнитель несет ответственность за сведения о себе, которые он самостоятельно указывает в Личном кабинете на Сайте. Исполнитель может добавлять фамилию, имя, отчество, сведения об образовании, педагогическом опыте, иную информацию о себе, а также загружать фотографию, документы об образовании, профессиональных достижениях и иную информацию о себе. Такая информация и документы после загрузки на Сайт не становятся общедоступными и используются в рамках сотрудничества исключительно Исполнителем и Заказчиком.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Соглашения, проведения расчетов, исполнения функций налогового агента, принятия решений и совершения действий, порождающих юридические последствия, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Исполнителя о других продуктах и услугах Заказчика.

Согласие действует до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от настоящего Соглашения и от причитающихся выплат по нему.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, стороны стремятся урегулировать путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с их указанием.

8.2. Для разрешения споров между Заказчиком и Исполнителем применяется следующий претензионный порядок:

— Исполнитель, считающий, что его права нарушены действиями Заказчика, направляет претензию на адрес электронной почты umo-school@infourok.ru, Заказчик направляет претензию на адрес электронной почты, указанной при регистрации Исполнителя. Претензия должна содержать суть требования, его обоснование и данные Заказчика. Претензия также направляется Исполнителю в письменном виде по почте или курьером;

— в течение 5 рабочих дней со дня получения претензии Сторона обязана изложить свою позицию по указанным в ней вопросам и направить ответ по электронной почте и почтовому адресу, указанным Стороной в претензии;

— при недостижении урегулирования спор передается на рассмотрение в порядке, предусмотренном п. 8.3 Соглашения.

8.3. Если сторона, направившая сообщение, не получает ответ в течение 15 рабочих дней с даты направления такого сообщения либо если стороны не приходят к соглашению, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Заказчика.

9. Заключительные положения

9.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Исполнителем настоящей оферты.

9.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Новая редакция размещается в Личном кабинете Исполнителя на Сайте. Исполнитель самостоятельно отслеживает такие изменения. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иной срок не указан Заказчиком при опубликовании. Действующая редакция Соглашения размещается на Сайте в публичном доступе по адресу: <https://school.infourok.ru>.

9.3. Соглашение действует до 31 декабря соответствующего года, в котором Репетитор акцептовал оферту. Если до окончания указанного срока ни одна из сторон не заявит о намерении расторгнуть его, действие Соглашения автоматически продлевается на каждый последующий год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

9.4. Соглашение может быть расторгнуто:

- по соглашению сторон;
- в одностороннем порядке при нарушении Исполнителем условий Соглашения;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ или настоящим Соглашением.

Расторжение по инициативе Исполнителя возможно только после согласования взаиморасчетов с Заказчиком. Для этого Исполнитель направляет сообщение в службу поддержки Сайта.

Соглашение считается расторгнутым с даты получения такого сообщения, если стороны не договорились об ином.

Если реквизиты Исполнителя отсутствуют в Личном кабинете, денежные средства зачисляются на его Баланс до востребования (то есть до направления заявления на выплату). В этом случае сообщение о расторжении направляется в течение 1 календарного дня с даты поступления денег на Баланс.

Исполнитель вправе направить заявку на выплату вознаграждения в течение 3 лет после расторжения Соглашения.

9.5. Если Исполнитель в течение 2 месяцев не выполняет условия п. 1.1 Соглашения, Соглашение считается прекращенным. Вознаграждение, накопленное к моменту прекращения действия Соглашения за оказанные услуги, выплачивается в соответствии с разделом 5. После прекращения действия Соглашения Исполнитель вправе направить новый акцепт на Исполнительское соглашение Заказчику.

9.6. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Соглашения, уведомив Исполнителя не менее чем за 1 день по электронной почте. Вознаграждение Исполнителя за оказанные услуги, накопленное к моменту прекращения действия Соглашения, выплачивается в соответствии с разделом 5.

9.7. В случаях, предусмотренных п. 9.5 и 9.6 Соглашения, последней датой действия Соглашения считается дата выплаты Исполнителю вознаграждения, то есть дата завершения

расчетов. Если Заказчик не может осуществить выплату по вине Исполнителя, Соглашение действует до даты выплаты вознаграждения.

9.8. Условия настоящего Договора, а также информация, полученная Сторонами в связи с его исполнением, являются конфиденциальными. Стороны обязуются не раскрывать указанную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обязанность по соблюдению конфиденциальности сохраняется в течение 3 (трёх) лет после прекращения Договора.

9.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся: действия органов власти, эпидемии, санкции, перебои в работе банков и сети Интернет, стихийные бедствия и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

9.9.1. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней.

9.9.2. Если действие таких обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора.

9.10. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.11. Условия использования для Действующих пользователей Сайта school.infourok.ru, применяемые до 01 июня 2026 г., распространяют своё действие только на Занятия, приобретённые Пользователем до 29 мая 2024 г, и зафиксированы в Правилах для действующих пользователей

10. Данные и реквизиты Заказчика

ООО «Инфоурок»

Адрес местонахождения: 214000, РФ, г. Смоленск, ул. Верхне-Сенная, д. 4, офис 407

Почтовый адрес: 127055, г. Москва, ул. Сущёвский Вал, 16с5, 7 этаж

ОГРН 1136733016441

ИНН / КПП 6732064123 / 673201001

Банковские реквизиты:

р/сч 40702810159000000071

в банке СМОЛЕНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8609 ПАО СБЕРБАНК Г. СМОЛЕНСК

к/сч 30101810000000000632

БИК 046614632

Директор: Максимов Кирилл Александрович

Тел. +7-977-419-86-69

Email info@infourok.ru

Сайт <https://infourok.ru>.